

# Verkkolisenssin vianhaku

Jos verkkolisenssiä ei löydy, kannattaa tarkistaa seuraavat asiat.

Ensin asiakaskoneelta:

- Koneella on oikea osoite palvelimelle (3D-Win valikosta Asetukset / Käyttöoikeus, Palvelin: xx.xx.xx.xx).
- Koneen nimen sijasta kannattaa etenkin VPN-yhteyksien läpi käyttää IP-osoitetta.
- Koneen ACC on käynnissä (3D-Win valikosta Ohje / Sentinel hallinta).
- Koneen verkkoyhteys toimii ja mahdollisesti käytetty VPN on auki.
- Palvelimeen saadaan yhteys verkossa (ping xx.xx.xx.xx)
- Palomuuuri on auki (portti 1947)
- ACC:n asetukset:
  - Yhteydet on sallittu (Configuration / Access to Remote License Managers / Allow Access to Remote Licenses).
  - Remote License Search Parameters -kohtaan kannattaa lisätä palvelimen osoite.

Sitten palvelimelta:

- Palvelin on käynnissä
- Palvelimelta löytyy tiedosto C:\Program Files (x86)\Common Files\Aladdin Shared\HASP\hasplib\_50126.dll
- Palvelimen ACC on käynnissä (paikallisesti selaimella [http://127.0.0.1:1947/\\_int/\\_devices.html](http://127.0.0.1:1947/_int/_devices.html))
- Lisenssi / lukkopalkka on olemassa eli ACC:n Sentinel Keys -sivulla näkyy lisenssi (vendor 50126)
- Palomuuuri on auki (portti 1947)
- ACC:n asetukset:
  - Yhteydet on sallittu (Configuration / Access from Remote Clients / Allow Access from Remote Clients)

Noista ACC:n asetukset eivät yleensä kesken kaiken muutu eli ovat olennaisia vain ensiasennuksen jälkeen.

Jos käyttäjällä on tarpeeksi oikeuksia, kannattaa myös kokeilla ACC:n päivittämistä uusimpaan versioon (löytyy Sentinelin sivuilta <https://cpl.thalesgroup.com/software-monetization/sentinel-drivers>. Sieltä valitaan ensin Sentinel LDK Runtime & Drivers ja listan kohdasta Sentinel HASP/LDK Windows GUI Run-time Installer ladataan paketti Sentinel\_LDK\_Run-time\_setup.zip, jonka sisältä löytyy ajettava HASPUserSetup.exe. Tässä on sekin etu, että se myös samalla avaa itselleen reiän palomuuuriin. Asiakkaan ACC:n versionumeron näkee selaimessa vasemman valikon kohdasta About, esimerkiksi: Run-time Installer 7.92.88459.1.

## Lainauksen vianhaku

Jos lainaus ei onnistu, kannattaa tarkistaa seuraavat asiat.

Ensin asiakaskoneelta:

- Verkkolisenssi yleensä toimii. Tarkistuslista yllä.
- Palvelimen lisenssi näkyy asiakaskoneella. Lisää palvelimen IP-osoite asetuksiin: Configuration / Access to Remote License Managers / Remote License Search Parameters
- Lainaus on yleensä sallittu. Lisää asiakaskoneen asetuksiin: Configuration / Detachable Licenses / Enable Detaching of Licenses

Sitten palvelimelta:

- Lainaus on yleensä sallittu. Lisää palvelimen asetuksiin: Configuration / Detachable Licenses / Enable Detaching of Licenses
- Lainattavia lisenssejä on jäljellä. Lainattavien lisenssien määrä palvelimella: Configuration / Detachable Licenses / Reserved Licenses

Erikseen vielä tilanne, jossa itse lainaus onnistuu, mutta ei sitten enää toimi verkon ulkopuolella:

- Käyttäjän profiili on lainatessa eri (verkkoprofiili) kuin käytettäessä (paikallinen profiili). Lainaus voidaan tällöin tehdä offline-tiedostona verkosta irroitettuun koneeseen.

Yleisesti lainauksen onnistuminen kannattaa aina tarkistaa heti irrottamalla kone verkosta.

## Selain

3D-Win avaa ACC:n käyttöjärjestelmän oletusselaimella. Kaikki operaatiot eivät välttämättä onnistu vanhemmilla selaimilla (esim. Internet Explorer). Uudemmat (Chrome, Edge, Firefox) toimivat varmemmin.